



  
Norway  
grants



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

**OMBUDSMANEM JE  
STANISLAV KŘEČEK**



Pomáhá jim tým právníků  
a dalších odborníků.

**Kancelář mají v Brně na Údolní 39**

**ZÁSTUPKYNÍ OMBUDSMANA JE  
MONIKA ŠIMŮNKOVÁ**



➤ Napiš ombudsmanovi nebo jeho zástupkyni v případech, kdy máš potíže s nějakým úřadem, zacházejí s tebou jinak než s ostatními dětmi (například pro tvou barvu pleti, náboženství, zdraví, pohlaví či zemi, z níž pocházíš) nebo máš problémy například v dětském domově.

➤ Někdo z nás se ti ozve, jakmile to bude možné, nejpozději za 3 dny.



**My nekoušeme.  
Jsme tu pro vás!**

**Můžeš se také podívat, jaké  
případy už ombudsman řešil,  
třeba byl někdo v podobné  
situaci jako ty:**

[deti.ochrance.cz/jakymi-pripady-  
jsme-se-uz-zabyvali/](https://deti.ochrance.cz/jakymi-pripady-jsme-se-uz-zabyvali/)

## OMBUDSMAN TI MŮŽE POMOCI NAPŘÍKLAD, KDYŽ:

- někdo s někým zachází hůř jen kvůli jeho věku, barvě pleti, zdraví, národnosti, náboženství nebo pohlaví
- tvá rodina nemá dostatek peněz na tvé školní pomůcky, kroužek, školu v přírodě, lyžák nebo tábor
- máš problém v kontaktu se svými rozvedenými rodiči
- nepřijali tě do školy
- v dětském domově se k tobě vychovatelé nebo ostatní děti nechovají dobře
- sociální pracovnice nejedná správně
- soudní řízení trvá dlouho
- tvá reklamacie na věc, která nefungovala, nebyla vyřízena
- někdo odhazuje odpady, kam nemá, a úřad situaci neřeší

## OMBUDSMAN NEMŮŽE:

- změnit rozhodnutí soudu
- vstupovat do vyšetřování Policie ČR
- zasáhnout, když mají lidé mezi sebou spory



načti QRko nebo mrkni  
na **deti.ochrance.cz**

Leták je realizován prostřednictvím projektu Posílení aktivit veřejného ochránce práv v ochraně lidských práv (směrem k ustavení Národní lidskoprávní instituce v ČR), číslo projektu LP-PDP3-001. Projekt je součástí Programu lidská práva financovaného z Norských fondů 2014-2021 prostřednictvím Ministerstva financí ČR.